

# Guide des Parents 2024



Tout ce dont vous avez besoin pour préparer le  
camp de jour de Profaqua !



# Bonjour !

Nous sommes très heureux de vous souhaiter la bienvenue chez Profaqua. Ce guide a pour but de vous fournir les renseignements importants sur le camp et de préparer votre enfant à son séjour. Votre inscription vous engage à lire ce guide attentivement. Nous vous conseillons de le garder à portée de main à des fins de consultation.

Dans cette trousse d'information portant sur le camp d'été, vous trouverez une première section s'adressant aux parents ainsi qu'une seconde section destinée aux enfants (infos campeurs). Par ces infos campeurs Profaqua souhaite encourager le développement d'attitudes positives. Nous vous suggérons de les lire avec votre enfant.

Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez et nous vous souhaitons un très bel été.

L'équipe de Profaqua



Si vous avez des questions après la lecture de ce guide, n'hésitez pas à communiquer avec nous par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 17h, ou par courriel.

(514) 931 - 7248  
administration@profaqua.ca



En partenariat avec :



\*Les termes « parent » et « animateur » sont utilisés pour désigner respectivement le tuteur légal de l'enfant et l'employé de Profaqua en charge des enfants. Le masculin est utilisé dans ce document sans discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.



# Table des matières

- 03** Information générales
- 05** Arrivées et départs
- 08** Service de garde
- 09** Fiche-santé et soins
- 10** L'encadrement
- 11** La discipline
- 12** Quoi apporter au camp
- 13** Les objets perdus et trouvés
- 14** Info campeurs
- 16** Exemple d'horaire
- 17** Amilia et votre relevé 24

# Information générales

## LIEU DE RENCONTRE

**École des Coquelicots**  
**7301 Rue Churchill**  
**Verdun, QC, H4H 2L1**

Tous les matins, les animateurs attendront les campeurs dans le gymnase. Pour la sécurité des enfants, la procédure pour l'arrivée et le départ du camp de jour se fera par l'entrée du gymnase au coin de l'avenue Churchill et de la rue Lloyd-George ou dans la cour d'école si la température nous le permet. À l'arrivée, un responsable sera à l'entrée pour vous accueillir.



## COMMUNICATIONS

Vous recevrez toutes nos communications par courriel.  
Ces communications incluent :

### **Le courriel informatif hebdomadaire**

Envoyé le jeudi précédant le séjour de votre enfant, il contient le nom de l'animateur, le programme de l'enfant pour la semaine suivante.

### **Matériel promotionnel**

Pour chaque semaine de relâche et saison estivale, vous recevrez des nouvelles des dates de début des inscriptions ainsi que de nos promotions!

## NOS MEDIA SOCIAUX

Obtenez une foule de primeurs sur le camp de jour en devenant « fan » de notre page Facebook et de notre page Instagram ! Très bientôt la thématique de l'été y sera dévoilée !



## PROGRAMME D'ASPIRANT MONITEUR

Le programme d'aspirant moniteur (PAM) est composé de quatre niveaux. Le campeur doit être âgé de minimum 13 ans pour pouvoir débiter le PAM. Une fois les quatre niveaux complétés, le participant obtient son diplôme certifier DAFA/PAM par l'Association des camps du Québec. Le programme peut être compléter et réussi en un été ou plusieurs.

Pour plus d'informations concernant le programme PAM, veuillez consulter [la page Camp d'été \(MTL\)](#) de notre site web.





# Arrivées et départs

**IMPORTANT – LA SÉCURITÉ DES ENFANTS AVANT TOUT!**

## LE MATIN, DÈS 8H00 À 9H00

Vous devez passer par l'entrée du gymnase au coin de l'avenue Churchill et de la rue Lloyd-George. Les activités régulières du camp débutent à 9h00, tandis que les activités du service de garde se poursuivront jusqu'à 8h55.

Pour un exemple d'horaire, veuillez consulter [la page 16](#) de ce document.

Les animateurs sont en charge de prendre la présence de votre enfant. En cas de retard, veuillez-vous présenter à la porte du gymnase. Vous devrez peut-être nous appeler pour que quelqu'un s'occupe de vous à la porte.

**(514) 931 - 7248**

## ARRIVÉE À VÉLO

Tous les enfants qui se déplacent jusqu'au camp à vélo doivent s'assurer d'avoir un cadenas et de bien le verrouiller dans les supports et espaces appropriés, car Profaqua se dégage de toute responsabilité concernant les pertes, les bris ou les vols. Le port du casque est recommandé.



## IMPORTANT – LA SÉCURITÉ DES ENFANTS AVANT TOUT!

---

### VÉRIFICATION DE L'IDENTITÉ

Pour vérifier l'identité des personnes qui viennent chercher les enfants le soir, nous utilisons l'identifiant Amilia de votre enfant. Pour ce faire, vous allez devoir télécharger l'application Amilia pour accéder au code-barres de votre enfant qui vous sera demandé lors de la récupération de votre enfant. Nous vous recommandons de rajouter votre photo dans votre compte Amilia. S'il n'y a pas de photo du parent/tuteur dans le profil Amilia au moment de la prise en charge, nous nous réservons le droit de demander de vérifier une pièce d'identité valide pour des raisons de sécurité.

**Pour plus de détails sur l'application Amilia et comment accéder à votre identifiant, consultez le lien ci-dessous.**

**<http://help.amilia.com/fr/articles/3475132>**

Si vous ne parvenez pas à accéder à votre code-barres lors de la prise en charge, vous pouvez également utiliser le mot de passe et une pièce d'identité valide. Le mot de passe est un mot que vous avez choisi lors de l'inscription de votre enfant au camp. Si vous avez oublié le mot de passe de votre enfant, ne t'inquiète pas ! Nous avons inclus les détails de comment vérifier et de modifier ce que vous avez saisi dans Amilia sur le formulaire de camp de votre enfant à la page 17 de ce document.

### AJOUT D'UNE PERSONNE AUTORISÉE

Si vous envoyez quelqu'un d'autre chercher votre enfant, vous serez alors responsable de communiquer votre code-barres à cette personne avant qu'elle ne se présente. Une capture d'écran du code-barres suffit.

**Dans l'éventualité où une personne se présenterait sans code-barres ni mot de passe, elle serait dirigée vers la réception où une équipe vérifierait son identité. Sous aucun prétexte un enfant aura le droit de quitter les lieux si un de ces deux critères n'est pas respecté.**

## IMPORTANT – LA SÉCURITÉ DES ENFANTS AVANT TOUT!

---

### LE SOIR, DE 16H00 À 18H00

Les activités régulières du camp se terminent à 16h00. À ce moment-là, si votre enfant est autorisé à quitter seuls, il pourra partir, sinon vous devez donc venir chercher votre enfant avant 16h15.

Un enfant qui n'est pas inscrit au service de garde et qui est encore au camp après 16h15 encourra des frais pour le service de garde.\*

**Si vous souhaitez accélérer le processus pour venir chercher votre enfant**, nous vous invitons à spécifier que celui-ci pourra quitter seul. Ainsi, votre enfant pourra vous attendre à l'extérieur de l'école. Toutefois, veuillez noter que le personnel de Profaqua n'en assurera pas la surveillance. Cette spécification se retrouve dans le formulaire Amilia de votre enfant. Les détails de comment vérifier et de modifier ce que vous avez saisi dans Amilia sur le formulaire de camp de votre enfant à [la page 17](#) de ce document.

### DÉPART ANTICIPÉ AU COURS DE LA JOURNÉE

Si vous désirez venir chercher votre enfant avant 16h00, nous vous demandons d'en aviser les coordonnateurs **au plus tard le matin même**, par écrit ou verbalement. Vous devez prévoir au moins 10 minutes pour qu'un membre du personnel aille chercher votre enfant dans son local ou sur le lieu de son activité le moment venu.

**Veillez noter qu'aucun départ hâtif ne sera possible entre 14h30 et 16h00. Les vendredis aucun départ hâtif n'est possible passé 12h30 puisque les jeunes participent à la Célébration du vendredi et participe à l'Expofaqua.**

Plus d'informations sur L'Expofaqua se trouvent à [la page 15](#) de ce document.

\*Veuillez consulter [la page F.A.Q. camp de jour](#) sur notre site Web pour plus de détails

# Service de garde

**Assurez-vous que votre enfant est bien inscrit au service de garde. Vous pouvez l'inscrire en tout temps grâce à votre compte Amilia via [la page Camp d'été \(MTL\)](#) de notre site web.**

L'horaire du service de garde le matin est de 8h00 à 8h55.

L'horaire du service de garde de soir est de 16h15 à 18h00.

Le matin, les enfants doivent signaler leur présence au responsable de l'accueil dès leur arrivée. Le soir, lorsque vous venez chercher votre enfant, nous vous demandons de donner son nom et scanner le code-barres de votre enfant à l'accueil pour que le responsable puisse l'appeler à la porte. **Tous les enfants doivent avoir quitté à 18h00.**

**Nous vous demandons d'inscrire votre enfant au service de garde au plus tard le jeudi précédant votre séjour.** Cela nous permet de prévoir le personnel nécessaire et d'inscrire votre enfant sur la liste de présence en vous faisant bénéficier de nos tarifs à la semaine. Vous pouvez aussi l'inscrire à la journée en tout temps en ligne en accédant à votre compte Amilia pour ajouter une inscription.

Pour plus d'informations sur Amilia, consultez [la page 17](#) de ce document.

## **AVERTISSEMENT : frais de retard**

Des frais de 5\$ par tranche de 5 minutes de retard s'appliquent pour tout jeunes encore au camp **à partir de 18h01.**

# Fiche-santé et soins

Si votre enfant a une allergie grave, vous devez nous fournir deux auto-injecteurs d'épinéphrine (Epipen®). Un que votre enfant conservera sur lui ; et un second pour son animateur. Le parent doit indiquer toute allergie sur la fiche-santé du formulaire d'inscription du participant. Nous conseillons aux parents de remettre personnellement l'auto-injecteur d'épinéphrine, identifié au nom de l'enfant, à son animateur le premier matin où votre enfant participera au camp.

---

Si votre enfant doit prendre des médicaments durant la journée vous devez en avvertir l'administration et remplir les documents requis par la loi et l'indiquer sur la fiche-santé de votre enfant. Les médicaments devront être remis à un membre de l'équipe de coordination à l'arrivée de l'enfant. Les médicaments seront alors mis sous clé et donnés à l'enfant à l'heure convenue.

---

Aucun enfant ayant des symptômes de maladie contagieuse (fièvre, maux de ventre importants, nausées, etc.) ne peut être admis au camp. Si votre enfant est venu au camp dans les dernières 24h et que vous découvrez un diagnostic positif à la covid 19, s'il vous plaît nous en informer le plus rapidement possible.

Aucun enfant sur lequel serait découvert des poux ou des lentes ne peut être admis au camp. Si une telle situation était découverte au camp, les parents seraient contactés et devraient venir chercher l'enfant immédiatement.



# L'encadrement

Nos groupes sont encadrés par des animateurs ayant reçu une formation de plus de 50 heures. De plus, plusieurs de nos activités sont animées par des spécialistes qui se joignent aux groupes afin de les rendre le plus sécuritaire et le plus intéressant possible.

## LES RATIOS

Nos ratios suivent les normes établies par l'Association des Camps de Québec.

Groupe d'âges	Ratio animateur/enfant
5 - 6 ans	1/10
7 - 8 ans	1/12
9 - 12 ans	1/15

## LES GROUPES

Nous vous conseillons de rester à l'affût de notre courriel hebdomadaire dans lequel sera indiqué le programme de votre enfant, et son animateur, pour la semaine suivante ainsi, qu'un rappel de la procédure pour obtenir votre code-barres. Ce courriel est envoyé le jeudi précédant votre semaine de séjour.

**L'encadrement continue à la page suivante...**

## JUMELAGE

Sur le formulaire d'inscription au camp, votre enfant peut indiquer le nom d'un ami avec qui il désire être jumelé.

Comme les groupes sont créés dès le **mercredi midi** pour la semaine suivante,

il est possible de retourner dans votre compte Amilia pour mettre à jour le nom

d'un ami rencontré au camp. Pour obtenir des instructions sur la façon de procéder, veuillez consulter [la page 17](#) de ce document. Cette

nouvelle information sera prise en compte dès la semaine suivante. Nos groupes sont formés en fonction de l'âge et du programme choisi. Pour

s'assurer que votre enfant est dans le même groupe qu'un ami, il faut que les deux enfants soient du même groupe d'âge et qu'ils soient

inscrits au même programme, la même semaine.



Votre enfant découvre le lundi matin qu'un de ses amis vient au camp et qu'ils ne sont pas dans le même groupe? Comme les groupes sont souvent jumelés, ils auront la chance de se croiser au courant de la journée en plus de se faire de nouveaux amis!

## La discipline

Si un enfant démontre des problèmes de comportement qui perturbent le bon déroulement des activités ou s'il enfreint les règlements du camp, un avertissement verbal, puis écrit sera émis à l'attention des parents (ou tuteur légal). Si la situation persiste, elle peut mener au renvoi. Dans le cas d'une situation exceptionnelle, le renvoi peut aussi être immédiat.

L'intimidation, la violence physique, verbale ou toute autre situation mettant en péril la sécurité des participants sont des comportements inacceptables qui entraîneront des sanctions sévères comme la suspension ou le renvoi. Il est à noter qu'aucun remboursement ne sera effectué si le participant est suspendu ou renvoyé pour une raison disciplinaire.

# Quoi apporter au camp

Pour pouvoir participer aux activités, nous demandons aux campeurs d'avoir avec eux une tenue sportive (short et t-shirt) ainsi des souliers de course et des bas.

En tout temps, il faut prévoir :

- Un maillot de bain (une pièce) ;
- Sandales ou soulier d'eau (Les jeux d'eau que nous utilisons sont dans des lieux public. Si le terrain est trop dangereux pour les pieds nu, votre enfants peut se voir refuser l'accès s'il n'a pas c'est sandales).
- Une serviette ;
- Un tube de crème solaire (appliquez aussi la crème solaire avant d'arriver au camp) ;
- Une casquette ou un chapeau ;
- Un repas (sans contenant en verre) et deux collations ;
- Une bouteille d'eau ;
- Des vêtements de rechange (au besoin).
- **Les campeurs du programme de cuisine** doivent apporter un tupperware pour qu'il puisse rapporter à la maison les restes de ses créations (s'il ne les mange pas tout de suite).

À noter qu'un enfant qui ne possède pas une tenue adéquate (ex. : sandales ou maillot de bain) peut se voir refuser la participation aux activités. Comme nous jouons aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur, il est primordial de prévoir la tenue vestimentaire de votre enfant en fonction de la température extérieure et des conditions météorologiques (ex. : imperméable, chandail chaud, etc.)

**Quoi apporter au camp continue à la page suivante...**

\*Profaqua se dégage de tout responsabilité concernant les pertes, les bris ou les vols.



## LES REPAS ET COLLATIONS

Les enfants doivent apporter leur repas, il n'y a pas de micro-ondes disponible. Les repas ne seront pas réfrigérés, il faut donc éviter les aliments qui supportent mal la chaleur comme la mayonnaise et le yogourt.



Ajoutez-y un bloc réfrigérant (ice pack) et évitez les contenants en verre. Pensez aussi à inclure deux collations et une bouteille d'eau. Vous pouvez aussi prévoir un repas chaud dans un thermos.

### AVERTISSEMENT : allergies

Comme certains campeurs souffrent d'allergies graves, nous demandons votre collaboration pour que les repas et collations de votre enfant ne contiennent aucune trace d'arachide, de noix, ni de sésame.

**Les montres, colliers, bracelets, bijoux, jouets, cartes à jouer (dont les cartes Pokémon), cellulaires, ipods, mp3, et tout autre appareil électronique sont interdits au camp** et doivent être laissés à la maison afin d'éviter les risques de blessure, perte, vol ou bris\*. De plus, il est inutile d'apporter de l'argent/cartes bancaires au camp, car aucun achat ne sera permis.

## LES OBJETS PERDUS ET TROUVÉS

Veuillez identifier les vêtements et les accessoires au nom de votre enfant. Une table d'objets trouvés sera accessible à l'entrée du camp. Les objets seront conservés jusqu'au 1er septembre de l'année en cours. Après cette date, les objets non-réclamés seront remis à des organismes de charité.

\*Profaqua se dégage de toute responsabilité concernant les pertes, les bris ou les vols.

# Info campeurs

## À APPORTER :

- Une tenue sportive (short et t-shirt);
- Des souliers de course avec des bas et des sandales ou soulier d'eau ;
- Un maillot de bain (une pièce) et une serviette;
- De la crème solaire;
- Couvre-tête (casquette, chapeau...);
- Une bouteille d'eau;
- Un repas froid (sans contenant de verre) et deux collations;
- Des vêtements de rechange (au besoin).
- Le chandail du camp le vendredi (si vous n'en avez pas déjà un de l'année, l'animateur t'en procurera un !)

## RÈGLES À SUIVRE :

- Je laisserai mes jouets, mes jeux, mes appareils électroniques et mon argent à la maison\*.
- Je respecterai tous les animateurs, tous mes camarades dans mon groupe et tout le matériel que j'utiliserai.
- Je m'assure de ramasser tous les déchets que je produis au camp, c'est une règle très importante qui aide à protéger notre environnement et à maintenir le camp propre et agréable pour tout le monde.
- Je participerai de mon mieux à toutes les activités!

## Info campeurs continue à la page suivante...

\*Profaqua se dégage de tout responsabilité concernant les pertes, les bris ou les vols.





## L'EXPOFAQUA

L'Expofaqua est notre exposition présentant les activités préférées et les réalisations de vos enfants au cours de la semaine. Au sein de cette exposition, vous aurez l'opportunité d'observer tous les projets accomplis par vos enfants en visitant nos locaux. Par exemple, vous pourrez découvrir la robotique, les projets scientifiques, les sports pratiqués, l'anglais appris, et même déguster les recettes concoctées par les enfants en spécialité cuisine !

L'Expofaqua a lieu tous les vendredis de 15h00 à 16h00. Vous pouvez vous présenter à la même porte du gymnase que lors de votre arrivée. Votre code-barres sera requis pour accéder aux festivités. Une fois scanné, votre enfant viendra vous retrouver pour vous présenter ses exploits de la semaine ! Lorsque votre visite sera terminée, vous pourrez quitter directement avec votre enfant.

## DEVIENS L'ÉTOILE DE LA SEMAINE !

Chaque semaine, deux enfants de chacun des groupes d'âge seront nommés « Étoile de la semaine ». Cet honneur donne le privilège d'avoir son nom inscrit sur notre mur d'étoiles du camp et souligne une participation, un esprit sportif et un respect exemplaire !



**Info campeurs continue à la page suivante...**

## UN EXEMPLE D'UNE JOURNÉE AU CAMP...

L'heure	Activité
8h00 - 8h55	Service de garde
8h55 - 9h30	Accueil et thématique
9h30 - 10h30	Spécialité du programme
10h30 - 11h30	Jeux coop / sports à l'extérieur
11h30 - 12h30	Dîner
12h30 - 13h30	Jeux thématique
13h30 - 14h30	Spécialité du programme
<b>* 14h30 - 15h30</b>	Jeux coop / sports à l'extérieur <b>* Les vendredis c'est L'Expofaqua</b>
<b>* 15h30 - 16h00</b>	Rassemblement <b>* Les vendredis c'est L'Expofaqua</b>
16h00 - 18h00	Service de garde

\* Le vendredi, l'horaire entre 14h30 et 16h00 diffère du jour normal du camp car nous avons notre Expofaqua. Les détails d'Expofaqua se trouvent à [la page 15](#) de ce document.

\*L'horaire ci-dessus est simplement un exemple et est sujet à changement.

# Amilia et relevé 24

Amilia est l'application que nous utilisons pour l'inscription, la gestion des informations sur les clients et la vérification de l'identité.

**Nous vous recommandons de télécharger l'application téléphone Amilia en utilisant le lien ci-dessous.**



<http://help.amilia.com/fr/articles/3475132>

Lors de votre inscription au camp, vous a été demandé de remplir un formulaire pour votre enfant avec des questions concernant la taille de chemise de votre enfant, le droit de quitter seul, la demande d'être regroupé avec des amis, etc. Vous pouvez accéder à ce formulaire à tout moment et apporter des modifications. Pour obtenir des instructions sur la façon de procéder, veuillez utiliser le lien ci-dessous.

<https://help.amilia.com/fr/articles/6821136>

## RELEVÉ 24

Toutes nos activités de camp sont admissibles à un Relevé 24 (RL-24) l'année suivante. Pour ceux qui ont des enfants inscrits au camps d'été de cette année, votre RL-24 sera prêt entre février et mars de l'année suivante dans votre compte Amilia via la section Documents.

Pour générer le RL-24 les informations suivantes doivent être dans votre compte Amilia :

- Prénom et nom de l'enfant admissible;
- Nom et prénom de l'adulte qui recevra le RL-24;
- Numéro d'assurance sociale de l'adulte qui recevra le R;-24\*;
- Adresse complète;

**\* La personne affectée au RL-24 n'est pas nécessairement le titulaire du compte. Pour vérifier qui a été attribué au RL-24 pour votre enfant, veuillez utiliser le lien ci-dessous.**

<http://help.amilia.com/fr/articles/6706212>

# Merci d'avoir choisi Profaqua !



En partenariat avec :



4000 Rue Saint-Ambroise,  
Bureau 266  
Montréal, QC  
Canada  
H4C 2C7

[www.profaqua.ca](http://www.profaqua.ca)  
[administration@profaqua.ca](mailto:administration@profaqua.ca)  
(514) 931 - 7248