



24 juin 2020

**Objet : Application HopHop**

---

Chers parents,

Le camp scientifique Profaqua vous propose l'utilisation de l'application HopHop pour aider à la distanciation sociale lorsque vous allez chercher vos enfants au camp en fin de journée. Cette application a été conçue pour permettre de synchroniser la préparation de votre enfant avec l'heure estimée de votre arrivée, permettant ainsi à votre enfant de terminer calmement ses activités avant de prendre ses effets personnels. Une notification **vous est envoyée lorsque votre enfant est prêt à l'accueil du camp**, permettant ainsi de minimiser votre temps d'exposition avec les autres parents. De plus, l'utilisation de photo pour l'identification des parents simplifie le travail du service de garde lors du départ de l'enfant. Pour plus de détails, vous pouvez visiter le site <http://www.hophop.ca>.

Nous vous invitons à vous inscrire dès maintenant. Vous pouvez créer votre compte en accédant à la page web suivante : [www.hophop.ca/inscription](http://www.hophop.ca/inscription).

Vous trouverez, sur leur site web ([www.hophop.ca](http://www.hophop.ca)), une vidéo qui présente l'application ainsi que des vidéos de tutoriels pour vous guider lors de l'installation et de l'inscription. Vous trouverez également des informations utiles dans le menu « Aide » de l'application mobile.

Lorsque vous ferez l'inscription de vos enfants, veuillez choisir le site correspondant à leur inscription :

- **Camp Scientifique Profaqua**

**Si vous utilisez déjà l'application HopHop à l'école de vos enfants**, il faut tout de même changer le centre associé à vos enfants. Pour ce faire, vous devez ouvrir le dossier de l'enfant, entrer votre mot de passe et sélectionner le centre relié au camp proposé plus haut. Appuyez ensuite sur « OK » pour accepter le changement et faire la demande d'acceptation au camp.

L'application vous permettra de faire des cueillettes planifiées de votre enfant selon trois modes :

1. **HopHop avec GPS** : Ce mode permet d'envoyer la demande de préparation de votre enfant automatiquement quand vous vous trouvez dans un rayon qui correspond au temps nécessaire pour le camp (exemple 5 minutes). L'utilisation de votre position GPS n'est pas pour indiquer votre positionnement au camp, mais plutôt pour évaluer le temps avant votre arrivée et ainsi déclencher la requête au bon moment, et ce, même s'il y a eu des imprévus tout au long de votre trajet. Ce mode utilise vos données cellulaires en cours de déplacement pour communiquer avec le serveur et ajuster votre heure prévue d'arrivée.
2. **HopHop sans GPS** : Ce mode permet d'indiquer une heure estimée d'arrivée fixe. Ce mode est pratique si vous partez d'un endroit à l'intérieur du temps de préparation des enfants (ex. plus proche que 5 minutes en voiture). L'heure d'arrivée ne sera pas ajustée par l'application s'il y a des imprévus lors de votre trajet. Vous devez avoir une connexion réseau au moment où vous faites la demande (WIFI ou données cellulaires). Une fois la demande effectuée, vous n'avez plus besoin de connexion réseau lors de votre déplacement.
3. **HopHop une fois au camp** : Un autre mode d'utilisation est de faire l'appel de vos enfants une fois rendu au camp de jour. Vous faites une demande HopHop sans GPS en sélectionnant l'heure la plus tôt possible dans l'application. L'appel de vos enfants se fera immédiatement et vous pourrez suivre l'évolution de sa préparation dans l'application. Vous devez cependant être connecté à un réseau (WIFI ou données cellulaires) pour faire cette demande.

Vous pouvez vous inscrire en tout temps. Le service est offert gratuitement au camp, aucun frais ne vous seront facturés pour l'utilisation de ce service.

N'hésitez pas à communiquer avec l'équipe HopHop pour toute question ou pour avoir de l'aide lors de l'installation. Les coordonnées pour les rejoindre sont :

- Courriel: [support@hophop.ca](mailto:support@hophop.ca)
- Téléphone : 514-708-7174, 1-888-684-1192

Merci,

